

お客様各位

熊本県で発生した地震に関わる特別対応のご案内

株式会社 メガネトップ

いつも眼鏡市場・ALOOK(アルク)をご利用いただきまして誠に有難うございます。

この度の熊本県において発生した地震により被災されました皆様に心からお見舞いを申し上げます。

被災された皆様が一日も早く普段通りの生活をおくることができますよう、眼鏡市場及びALOOK(アルク)各店にて下記の特別対応を実施いたします。皆様の安全と一日も早い復興を心よりお祈り申し上げます。

記

<緊急特別対応について>

■全国の眼鏡市場・アルク各店での緊急特別対応(熊本県内の店舗を含む)

○店頭でのメガネの無料修理

自社製品であることを問わず、店頭で修理可能なものは、ネジ交換、フレーム調整など、すべて無料で修理させていただきます。

○弊社で購入されたメガネの保証対象の拡大

眼鏡市場及びアルクでご購入いただきましたメガネには、全品1年間の破損保証が付帯されており、それらのメガネを今回の地震により破損された方につきましては、お求め後1年以上経過している場合でも、保証書の有無にかかわらず通常価格の半額にて交換させていただきます。

なお、その際には下記の事項を店舗スタッフにお伝えください。

①お名前      ②生年月日      ③ご連絡先      ④ご住所

>>通常の破損保証の詳細はこちら

■熊本県内の眼鏡市場・アルク店舗のみの緊急特別対応

○補聴器電池(1パック)の無料配布

被災された方々へ補聴器電池を1パック無償でご提供させていただきます。

なお、数に限りがございますので、完配の際はご了承ください。

【ご注意】

使用中の補聴器により、電池の種類が異なります。異なった種類の電池を補聴器に入れた場合、故障の原因となりますので下記3つの内いずれかをスタッフにお伝えいただけますよう、宜しくお願い申し上げます。

1、ご使用中の電池の品番    2、ご使用中の電池シールの色    3、ご使用中の電池のパッケージの持参

□本件に関するお問い合わせ□

[フリーコール(お客様相談室):0120-818-828] 9:00~18:00

以上